Klinikleitung



Hausinformation von A-Z

Unter dem Begriff "Rehabilitation" ist die stabile Wiederherstellung der körperlichen und geistigen Leistungsfähigkeit zu verstehen. Die Rehabilitation geht damit weit über den Begriff Kur hinaus. Wesentliche Voraussetzung ist eine Diagnostik unter Einbeziehung Ihrer bisherigen medizinischen Befunde, wobei auch die Suche nach gesundheitsschädigenden Einflüssen eingeschlossen ist. Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin wird Sie zu eventuellen persönlichen Risikofaktoren beraten. Wir möchten durch umfassende, individuell angepasste Therapiekonzepte Ihre Beschwerden lindern, Ihre chronischen Krankheiten bessern und Sie ausführlich über verschiedene Behandlungsmöglichkeiten im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe informieren.

In Ihrem Therapieplan messen wir der aktiven Bewegungstherapie und Fitness, dem Gesundheitstraining (wie z. B. Stressbewältigung, Beratung über gesunde Ernährung, Lehrküche) sowie dem Umgang mit Alltagsdrogen (z. B. Nikotin) große Bedeutung bei. Entsprechend unserer Hauptindikationsgebiete bieten wir zusätzlich Seminare und Vorträge für Rehabilitandinnen und Rehabilitanden mit onkologischen und gynäkologischen Erkrankungen sowie Erkrankungen der Haut an.

Anschrift Deutsche Rentenversicherung Bund

Reha-Zentrum Ückeritz Klinik Ostseeblick Am Steilufer

17459 Ückeritz/Usedom Telefon: 038375/92-0

reha-klinik.ostseeblick@drv-bund.de

Abendveranstaltungen Über Termine für Vorträge und kulturelle Veranstaltungen in-

formieren Sie sich bitte an der Informationstafel im Foyer.

Abfall Die Klinik betreibt Abfallsortierung. In den Entsorgungsräu-

men der Stationen können Sie in den Wertstoffbehältern Papier, Grüner Punkt, Altglas und Restmüll getrennt entsorgen.

Ärztlicher Dienst Für medizinische Fragen und Informationen steht Ihnen die

betreuende Stationsärztin bzw. der betreuende Stationsarzt im Tagesdienst zur Verfügung. In dringenden Fällen, nachts und am Wochenende, wenden Sie sich an die diensthabende Pflegekraft, die den Bereitschaftsarzt verständigt.

Möchten Sie Arztbesuche außerhalb der Klinik erledigen, wie spezielle Untersuchungstermine bei niedergelassenen Ärzten oder Zahnärzten, wählen Sie bitte die therapiefreien Zeiten. Vergessen Sie als gesetzlich Versicherte nicht Ihre Chipkarte mitzunehmen, da die Abrechnung über Ihre Krankenkasse erfolgen muss; dies gilt für alle externen Behandlungen, die nicht im Zusammenhang mit der Heilbehandlungsmaßnahme stehen. Bei Abfahrt und Rückkehr melden Sie

sich bitte bei dem Pflegepersonal.

Aufnahme Am Aufnahmetag haben Sie mehrere kurzfristige Termine.

Wir brauchen möglichst rasch die notwendigen

Klinikleitung



medizinischen Informationen und aktuellen Befunde. Die gründliche ärztliche Untersuchung erfolgt zeitnah. Entsprechend werden auch weitere diagnostische Maßnahmen festgelegt und das Therapieprogramm individuell für Sie zusammengestellt.

Behandlungen Medizinische Behandlungen erfolgen auf Anordnung des

Arztes bzw. der Ärztin.

Besucher Wir bitten Sie, die Aufenthaltsbereiche im Foyer zu benutzen.

Bett Mittels des angebrachten Handgriffs können das Kopf- und

Fußteil entsprechend Ihren individuellen Schlafgewohnheiten verstellt werden. Die Verstellung in die Ausgangsposition wird vorgenommen, indem mittels des Haltegriffs das Kopfbzw. Fußteil bis ganz nach oben gezogen und anschließend heruntergelassen wird. Die Einstellung des Härtegrades wird mittels der Plastikschieber im Mittelzonenbereich des Latten-

rostes vorgenommen.

Bettwäsche Im Bereich der Dermatologie erfolgt während des Aufenthalts

ein zweimaliger Bettwäschetausch sowie einmalig im onkologischen Bereich. Bei Verlängerung Ihrer Reha-Zeit sprechen Sie bitte die Reinigungskräfte aktiv an, sollten Sie in dieser

Zeit einen weiteren Tausch wünschen.

Bügeln Bügeleisen leihen Sie bitte an der Rezeption aus. Aus Brand-

schutzgründen darf nur im Waschraum, nicht in den Zimmern

gebügelt werden.

Cafeteria und Kiosk Die Cafeteria im Foyer steht Ihnen zu den ausgewiesenen

Öffnungszeiten zur Verfügung. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken im Bereich der Cafeteria ist nicht gestattet. In dem dazugehörenden Kiosk finden Sie ein Angebot von Waren des täglichen Bedarfs sowie Bücher und

Zeitschriften.

Decken Für kältere Nächte stehen zusätzlich Decken zur Verfügung.

wenden Sie sich bitte an die Reinigungskräfte.

Entlassung Die Abreise bzw. der Zimmer-Check-Out erfolgt zwischen

6:30 und 8:00 Uhr. Bei einer Abreise nach 8:00 Uhr haben Sie die Möglichkeit im Foyer zu verweilen. Von der für Sie zuständigen Pflegekraft erhalten Sie einen vorläufigen kurzen Arztbericht sowie an der Rezeption den Entlassungsschein. An der Rezeption geben Sie bitte auch Ihren Zimmer-

schlüssel ab.

Ernährungsberatung Fragen zur Ernährung und zu besonderen Diäten beantwor-

ten unsere Diätassistentinnen. Termine für die ärztlich verordneten Beratungen und Gruppenveranstaltungen zu den Themen: Übergewicht, Fettstoffwechselstörungen und Diabetes mellitus (Zuckerkrankheit) finden Sie in Ihrem Thera-

pieplan.

Klinikleitung



Fahrräder Die Fahrrad-Ausleihe erfolgt durch den externen Anbieter:

UsedomRad. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Fenster Die oberen Kippfenster der Rehabilitandenzimmer sind mit

einer Gaze versehen. In den Sommermonaten bitten wir Sie, nach Möglichkeit nur diese Fenster zu öffnen, um vor allem

bei Dunkelheit Insekteneinflug zu verhindern.

Fernsehen Die Nutzungsbedingungen und Bedienungsanleitung, für die

im Rehabilitandenzimmer vorhandenen Fernseher, entneh-

men Sie bitte dem Anhang der Hausordnung.

Über Ihren Fernseher können Sie kostenlos unsere beiden Klinikkanäle sowie einen regionalen Radiosender empfangen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Zimmernachbarn

nicht durch Fernseher oder Radio gestört werden.

Freizeit können Sie aktiv und erholsam gestalten und dabei die

schöne Umgebung der Klinik und die Insel erkunden. Im Hause bieten wir Ihnen regelmäßig abendliche kulturelle Veranstaltungen an. Außerhalb der Therapiezeiten und der Kulturveranstaltungen kann im Mehrzwecksaal Tischtennis gespielt werden. Die Ausleihe der Sportgeräte erfolgt an der

Rezeption.

Fundsachen Bitte an der Rezeption abgeben.

Gelände Das Gebäude des Reha-Zentrums wird von einer kleinen

Parkanlage umgeben. Aufgrund der aktuellen Baumaßnahme ist diese nur begrenzt begehbar. Weiterhin nutzbar

sind die Outdoorgeräte und der Barfußpfad.

Gepäcktransport Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, die mit der Deut-

schen Bahn AG nach Hause fahren, bitten wir, Koffer mit Behelfsbanderole am Tag der Abreise bis 8:00 Uhr vor Ihre Zimmertür zu stellen. Die Behelfsbanderolen erhalten Sie an der Rezeption. Tragen Sie sich bitte ab Donnerstag vor Abraise im die Genäckten ernettigte an der Rezeption eine

reise in die Gepäcktransportliste an der Rezeption ein.

Gerätetraining Unsere Therapeutinnen und Therapeuten führen die Einwei-

sung in das Gerätetraining durch. Voraussetzung ist die ärztliche Verordnung. Der Fitnessraum (Erdgeschoss, Containeranlage) kann daraufhin abends im Rahmen der aktiven Frei-

zeitgestaltung genutzt werden.

Geschenke Für den Öffentlichen Dienst gilt die Festlegung, dass Ge-

schenke und Belohnungen für Mitarbeitende durch diese nicht angenommen werden dürfen. Wir bitten Sie somit von Geschenken Abstand zu nehmen, um Missverständnisse bzw. Konflikte auszuschließen. Ein freundliches Dankeschön ist eine ausreichende Achtung der guten Arbeit unserer Mit-

arbeitenden.

Gesundheitstraining und medizinische Informationen über Ursachen der in unse-

rer Klinik behandelten Krankheiten, über mögliche Diagnostik

Klinikleitung



und verschiedene Therapieformen sowie psychische Einflüsse sind in das Behandlungsprogramm einbezogen. Ihre Teilnahme halten wir für wichtig. Termine entnehmen Sie bitte dem Therapieplan und den Mitteilungen der Informationstafeln.

Getränke Wasserautomaten für kostenloses Mineralwasser stehen im

Speisesaal sowie auf der 2. Etage (Bauteil B, Raum B 2.527)

und 3. Etage (Bauteil C, Raum C 3.327) zur Verfügung.

Handtücher Die Handtücher werden durch die Reinigung jeden Montag

getauscht. Sollten Sie einen häufigeren Wechsel benötigen,

sprechen Sie bitte die Reinigungskräfte an.

Informationen An den Informationstafeln Ihrer Station und im Foyer sowie

im Klinikkanal erhalten Sie viele Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Die Rezeption verfügt darüber hinaus über Informationen und wichtige Hinweise zur Umgebung und zu Dienst-

leistungen.

Internet/WLAN Ein kostenloses und passwortfreies WLAN steht im gesam-

ten Haus zur Verfügung

Klinikkanal Über den Fernseher können Sie (neben dem kostenpflichti-

gen Fernsehprogramm) 2 unentgeltliche Klinikkanäle sowie das regionale Radioprogramm nutzen. Sie erhalten über die Klinikkanäle Informationen des Reha-Zentrums sowie das

Angebot von Frühsport und Vorträgen.

Können kostenpflichtig an der Rezeption erstellt werden.

Kreativwerkstatt Die Kreativwerkstatt finden Sie in der Containeranlage im

Obergeschoss. Dort gibt es an den Wochentagen unter fachkundiger Anleitung Gelegenheit zu gestalterischem Schaffen

und fantasievollen Handarbeiten

Kurkarte/Kurtaxe Die Kurtaxe wird von der Deutschen Rentenversicherung

Bund bezahlt. Die Kurkarte erhalten sie an der Rezeption, bitte tragen Sie diese stets bei sich (Besuch anderer Seebä-

der, Aufenthalt am Strand).

Kurverwaltung des Ortes Ückeritz können Sie neben

Informationen zu kulturellen Angeboten auch Hinweise für Übernachtungen einholen, (Tel.-Nr.: 038375/2520). An der Rezeption liegen ebenfalls Verzeichnisse von Unterbrin-

gungsmöglichkeiten aus.

Lehrküche Unsere Diätlehrküche befindet sich im Erdgeschoss, Bau-

teil A, am Durchgang hinter Rezeption und Aufzug. Unter Anleitung unserer Diätassistentinnen bereiten Sie einfache,

schnelle und preiswerte Gerichte zu.

Mahlzeiten Informationen zu der Einnahme der Mahlzeiten erhalten Sie

am Speisesaal und im Klinikkanal. Um die Verpflegung in unserer Klinik dauerhaft zu optimieren und die Qualität zu sichern, ist unsere Klinik über die Deutsche Gesellschaft für

Klinikleitung



Ernährung e.V. nach dem "DGE-Qualitätsstandard für die Verpflegung in Kliniken" zertifiziert. Informationen erhalten Sie im Speisesaal und bei unseren Diätassistentinnen.

Medikamente Die Einnahme von Medikamenten wird ärztlich verordnet.

> Falls Sie weitere Medikamente regelmäßig einnehmen müssen, teilen Sie dies unbedingt bei dem pflegerischen Aufnah-

megespräch mit.

Medizinische Kosmetik wird nach ärztlicher Verordnung bei bestimmten Hautkrank-

heiten im Rahmen des Heilverfahrens durch unsere dermatologischen Assistentinnen ausgeführt. Diese Therapieräume

finden Sie im Erdgeschoss.

Nachtdienst Die diensthabende Pflegekraft steht für Ihre medizinische

> Betreuung zur Verfügung. Die diensthabende Ärztin bzw. der diensthabende Arzt ist stets in der Klinik anwesend. Die Verständigung des Arztes erfolgt über die diensthabende Pflege-

kraft.

Notfall/Notruf Die Zimmer sind mit Notrufanlagen ausgestattet. Es befindet

> sich eine Notruf-Taste am Nachttisch sowie jeweils eine Notruf-Taste und ein Notruf-Zug in der Sanitärzelle. Diese sind

ausschließlich bei Notfällen zu betätigen.

Pflegedienst Unsere Pflegekräfte haben innerhalb unseres Reha-Teams

wichtige Aufgaben. Sie stehen Ihnen rund um die Uhr zu Ihrer pflegerischen Betreuung, Begleitung und Unterstützung im Ablauf der Heilbehandlungsmaßnahme und Klärung organisatorischer Fragen zur Verfügung. Sie finden die Pflegekräfte auf Ihrer Station im Stationszimmer bzw. ist dort ein

Hinweis, wo Sie die diensthabende Pflegekraft finden.

Physiotherapie Unsere Abteilung Physiotherapie/Badeabteilung befindet sich

im Erdgeschoss, Bauteil B.

Post Ihre tägliche Post finden Sie in Ihrem Postfach, Ihr Fach trägt

> die Nummer Ihres Zimmers. Sperrige Sendungen, Pakete oder Päckchen liegen an der Rezeption für Sie bereit. Ausgehende Post kann in den Briefkasten im Foyer eingeworfen

werden.

Eingehende Post erhalten Sie in den frühen Nachmittags-

stunden (abhängig von der Postlieferung).

Psychologischer Dienst Die psychologische Betreuung erfolgt durch unsere Psycho-

loginnen. Termine werden über die zentrale Therapieplanung

ausgewiesen.

Rauchen Wie wäre es, wenn Sie die Zeit Ihres Aufenthaltes nutzen,

um vom Rauchen Abschied zu nehmen? Wir können Ihnen

dabei im Rauchfrei-Seminar helfen.

Die Reinigung der Zimmer findet 3 x wöchentlich statt (Mo, Reinigung

> Mi, Fr). Wir möchten Sie bitten, an diesen Tagen, nichts auf dem Boden liegen zu lassen und die Schuhe hochzustellen,

Reisekosten

Klinikleitung



da sonst keine optimale Reinigung erfolgen kann. Wenn im Nassbereich die Konsole gereinigt werden soll, müssen Ihre persönlichen Utensilien zur Seite bzw. abgeräumt werden.

Im Abfallsammelraum jeder Station finden Sie einen Staubsauger. Mit diesem können u. a. Mücken und Spinnen abgesaugt und nicht an den Wänden "zerdrückt" werden. Natürlich kann er auch zwischendurch genutzt werden, wenn zu viel Strandsand mit in das Zimmer gebracht wurde.

Beachten Sie bitte die Hinweise in Ihrem Therapieplan.

Ruhezeiten Wir bitten um Verständnis, dass dienstags und mittwochs

wegen der An- und Abreisen Reinigungsarbeiten durchgeführt werden müssen und somit die Ruhezeit beeinträchtigt

werden kann.

Sauna Voraussetzung für die Nutzung der Sauna ist die Bestätigung

durch Ihren behandelnden Stationsarzt und die schriftliche

Kenntnisnahme der Sicherheitsvorschriften.

Saunazeiten: siehe Aushang

Schwimmen Unser Bewegungsbad (mit Wassertiefe 1,35 m) steht Ihnen

täglich zu den Öffnungszeiten (It. Aushang Therapiebecken) zum Schwimmen zur Verfügung, Voraussetzung ist die Bestätigung durch Ihren Stationsarzt und die schriftliche Kenntnisnahme der Sicherheitsvorschriften. Die Nutzung des Therapiebeckens ist nur nach dem 6-Augenprinzip möglich (mindestens 3 Rehabilitanden), da von der Klinik keine Aufsicht gestellt wird. Auf der Station unterschreiben Sie bitte die

Kenntnisnahme dieser Festlegung.

Seelsorge Beratungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte der Informati-

onstafel im Foyer.

Sozialdienst kann Sie in sozialrechtlichen Fragen (z. B. Schwerbehinder-

tenrecht, Renten- und Krankengeldgewährung) und bei der Planung weiterer Maßnahmen (z. B. Rehasport, stufenweise

Wiedereingliederung) kompetent beraten.

Die Zeiten der "offenen Sprechstunde" (ohne Terminvereinbarung) entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Informati-

onstafel im Foyer bzw. den Stationszimmern.

Strandkörbe Auf dem Gelände werden in den warmen Monaten Strand-

körbe zur freien Nutzung bereitgestellt. Bitte bringen Sie die Rückenlehnen bei Ende der Benutzung wieder in ihre Ausgangsposition zurück, damit keine Schäden entstehen.

Taxi Die Telefonnummer erhalten Sie an der Rezeption.

Telefon Sie selbst können jederzeit unter der Rufnummer 038375/92-

xxx (xxx = Zimmer-Nr.) angerufen werden. Gespräche zwischen den Zimmern sind nicht möglich. Sie können kostenlos das deutsche Festnetz erreichen, Mobilfunk und Ausland

Klinikleitung



sind gesperrt. Um ein Amt zu bekommen, wählen Sie die Null "0", dann die Vorwahl und anschließend die Rufnummer.

Therapieplan erhalten Sie über Ihr Postfach. Bitte schauen sie regelmäßig

in Ihr Postfach, um sich über mögliche Änderungen zu infor-

mieren.

Verabschiedung Um mit Ihnen gemeinsam Ihren Reha-Aufenthalt zu reflektie-

ren, lädt Sie die Klinikleitung am Montag vor Ihrer Abreise zu einer Verabschiedungsrunde ein (Termin im Therapieplan).

Visite Die jeweiligen Visitenzeiten (Ärztliche Direktorin, Ober-

arzt/ärztin, Stationsarzt/ärztin) entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bei Terminüberschneidung durch Diagnostik

u. a. melden Sie sich bitte bei dem Pflegepersonal.

Waschmaschine/Trockner befinden sich im Container EG 06. Aus hygienischen

Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, Ihre Wäsche im Wäschetrockner zu trocknen. Beachten Sie bitte die Bedienungsanleitung. Bei Bedienungsfehlern können die Un-

kosten nicht zurückerstattet werden.

Zugverbindung Bei regulärer Heimreise wird die Fahrt unserer Rehabilitan-

dinnen und Rehabilitanden zum Ückeritzer Bahnhof zu den festgelegten Zügen in den Vormittagsstunden sichergestellt. Tragen Sie sich hierzu bitte in der Vorwoche ihrer Abreise bis

Sonntag in die ausliegenden Listen an der Rezeption ein.

Zusammenarbeit mit unseren Rehabilitandinnen und Rehabilitanden hat für

unser gesamtes Reha-Team eine vorrangige Bedeutung. Bitte suchen Sie das Gespräch mit uns, wenn Informationen

fehlen oder etwas besser gemacht werden könnte.

Wir bitten um Kenntnisnahme und Beachtung. Ihre Klinikleitung